

Algemene Voorwaarden

Collectieve Zakenreisverzekering

(CZ 2008)

INHOUDSOPGAVE:

ALGEMEEN

Definities	: Artikel 1.
Omvang dekking	: Artikel 2.
Algemene uitsluitingen	: Artikel 3.
Algemene bepalingen	: Artikel 4.

RUBRIEKEN

Ongevallen	: Artikel 5. t/m Artikel 10.
Buitengewone kosten	: Artikel 11.
- Extra reis- en verblijfkosten	: Artikel 11.1.
- Hulpverlening alarmcentrale	: Artikel 11.2.
- Onvoorziene uitgaven	: Artikel 11.3.
- Redding-, repatriëring- en transportkosten	: Artikel 11.4.
- Huur vervangend vervoermiddel	: Artikel 11.5.
Geneeskundige kosten	: Artikel 12.
Bagage en schade logiesverblijven	: Artikel 13. t/m Artikel 16.
Reisrechtsbijstand	: Artikel 17.

BIJLAGE

Terrorismedekking	
-------------------	--

ALGEMEEN

DEFINITIES

Artikel 1.

In deze voorwaarden wordt uitsluitend verstaan onder:

1.1. Aanhangwagen

De op de reis meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagageaanhangwagen;

1.2. Alarmcentrale

De in het polisblad omschreven hulporganisatie;

1.3. Assuradeuren

W.A. Hienfeld B.V. en/of anderen door wie de verzekering mede is ondertekend;

1.4. Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit, radioactieve straling;

1.5. Bagage

Door **verzekerde** voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen of tijdens de reis aangeschafte voorwerpen. Onder **bagage** wordt eveneens verstaan de meegenomen handelsgoederen, monstercollecties, **computerapparatuur** (artikel 1.8.), **kostbaarheden** (artikel 1.11.), **reisdocumenten** (artikel 1.17.) en tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden privé voorwerpen (artikel 13.2.e.);

1.6. Begunstigde

De (rechts)persoon die volgens de (het) polis(aanhangsel) gerechtigd is de uit hoofde van deze verzekering te verstrekken uitkering te ontvangen. Indien sprake is van een uitkering aan de echtgeno(o)t(e), de kinderen of de erfgenamen wordt hieronder verstaan, respectievelijk:

- de echtgeno(o)t(e) ten tijde van het **ongeval**;
- kinderen met een familierechtelijke betrekking met verzekerde, alsmede afstammelingen met een familierechtelijke betrekking met verzekerde van vooroverleden kinderen bij plaatsvervulling; de onderlinge verdeling geschiedt volgens de wettelijke bepalingen;
- degene die krachtens erfstelling of de wet deelgerechtigd zijn in de nalatenschap, daaronder begrepen hun erfgenamen en rechtverkrijgenden onder algemene titel; de onderlinge verdeling geschiedt volgens de wettelijke bepalingen.

Uitkeringen/vergoedingen welke verschuldigd zijn aan de **alarmcentrale** worden door **assuradeuren** rechtstreeks betaald;

1.7. Blijvende invaliditeit

Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie-)verlies van enig lichaamsdeel of orgaan;

1.8. Computerapparatuur

(Zak)computers, notebooks, computeragenda's, rekenmachines en toebehoren (inclusief software);

1.9. Dagwaarde

De **nieuwwaarde**, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, slijtage en gemiddelde gebruiksduur;

1.10. Gebeurtenis

Elk voorval of een reeks van in oorzaak met elkaar verbandhoudende voorvallen waardoor schade is ontstaan;

1.11. Kostbaarheden

1.11.1.

Beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video e.d.), telecommunicatieapparatuur (waaronder satelliet/mobiele telefoons), sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten;

1.11.2.

Onder **kostbaarheden** worden eveneens verstaan:

- gebruiksvoorwerpen waarvan de aanschaf-/vervangingswaarde, door hun uniekheid en/of ontwerp en/of versiering(en) met edelmetalen, (half)edelstenen, parels e.d. en/of merknaam en/of de aan het voorwerp verbonden naam van een bekend persoon (ontwerper) e.d., vele malen de aanschaf-/vervangingswaarde overschrijden van gebruiksvoorwerpen van dezelfde soort met dezelfde kwaliteit en functionaliteit, waardoor in het algemeen deze voorwerpen in de publieke opinie als kostbaar zullen worden aangemerkt;
- unieke ontwerpen/creaties van, in de modewereld als beroemd bekendstaande modeontwerpers/couturiers;

1.12. Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. Deze zes vormen van **molest**, evenals de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, welke door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponeed ter griffie van de Rechtbank te Den Haag;

1.13. Motorrijtuig

Een **motorrijtuig** voor zover:

- voor dit **motorrijtuig** op grond van Nederlandse wet- en/of regelgeving een rijbewijs A of B (E) verplicht is; en
- het **motorrijtuig** voorzien is van een Nederlands kenteken;

1.14. Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit;

1.15. Ongeval

Een plotselinge, ongewilde, van buiten komende, onmiddellijke gewelddadige inwerking op het lichaam van de **verzekerde**, welke rechtstreeks en uitsluitend objectief geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel veroorzaakt, dat rechtstreeks de dood of de **blijvende invaliditeit** tot gevolg heeft;

1.16. Premie

Het bedrag dat de **verzekeringnemer** verschuldigd wordt om recht op een uitkering te krijgen, waarbij een onderscheid wordt gemaakt in:

- aanvangs**premie**: geldt voor de polis en/of in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering;
- vervolg**premie**: ontstaat bij stilziggende verlenging;

1.17. Reisdocumenten

Paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteitsbewijzen, kentekbewijzen en rijbewijzen, alsmede reisbiljetten en camping-carnets bestemd voor gebruik tijdens de reis;

1.18. Terreurdaad

Een gewelddadige handeling, kwaadwillige besmetting of gedraging in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan door letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tot gevolg hebbende, en/of materiële schade ontstaat (dan wel anderszins economische belangen worden aangetast) waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, al dan niet in enig organisatorisch verband, is/zijn beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Onder kwaadwillige besmetting wordt verstaan:

Besmetting met ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tot gevolge hebbend, kunnen veroorzaken, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden is geschied met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;

1.19. Vervoermiddel

Een *motorrijtuig*, een *aanhangwagen* en een (brom-)fiets;

1.20. Verzekerde

Diegene die op *zakenreis* is, de meereizende echtgeno(o)t(e) of partner en de minderjarige kinderen, mits woonachtig in Nederland en uitdrukkelijk meeverzekerd in de polis;

1.21. Verzekeringnemer

De contractspartij van *assuradeuren*;

1.22. Zakenreis

Een reis in opdracht en/of voor rekening van *verzekeringnemer* tot maximaal 180 dagen aaneengesloten, in het kader van de beroepsuitoefening, gemaakt met het doel activiteiten te ontplooiën, waarbij het commerciële belang van *verzekeringnemer* voorop staat en het reizen als activiteit van ondergeschikt belang is, met inbegrip van deelname aan seminars, congressen, out-company trainingen en beurzen.

Bovenstaande begrippen worden in de voorwaarden *cursief* en *vet* weergegeven.

OMVANG DEKKING

Artikel 2.

2.1. Omschrijving van de dekking

- de verzekering biedt dekking voor het verzekeringsgebied, het pakket en de rubrieken zoals aangegeven in de polis en is bestemd voor reizen in het kader van administratieve en commerciële beroepen;
- de verzekering is uitsluitend van kracht tijdens *zakenreizen* naar het buitenland en tijdens reizen naar de diverse vestigingen van *verzekeringnemer* in het buitenland, niet zijnde de normale (vaste) werkplek(ken) van *verzekerde*.

Tenzij de polis anders vermeldt, zal een reis, waarbij het reizen als activiteit de hoofdtak (beroep) van *verzekerde* is, niet worden aangemerkt als *zakenreis*;

2.2. Aanvang en einde van de dekking

De dekking vangt aan op het moment dat *verzekerde* de vaste woning of het feitelijk adres van *verzekerde* heeft verlaten en eindigt zodra *verzekerde* daarin is teruggekeerd. Indien de rubriek *Bagage* is meeverzekerd geldt, uitsluitend voor tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden privé voorwerpen, de dekking eveneens tijdens het betreffende transport van die voorwerpen (zie ook artikel 13.2.e.);

2.3. Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht voor het gebied als vermeld in de polis. Indien in de polis als dekkinggebied Europa staat vermeld, wordt hieronder verstaan:

Europa, inclusief de niet Europese landen om de Middellandse Zee, Madeira, Canarische Eilanden en de Azoren;

2.4. Dekking binnen Nederland

2.4.1. Tijdens zakenreizen van en naar het buitenland

In Nederland is de dekking uitsluitend van kracht indien er sprake is van reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis;

2.4.2. Tijdens zakenreizen binnen Nederland

Indien uitdrukkelijk uit de polis blijkt dat *zakenreizen* binnen Nederland gedekt zijn, dient tijdens de *zakenreis* ten minste of één betaalde overnachting plaats te vinden of een periode van meer dan 24 uur te omvatten. Indien aan deze eis niet kan worden voldaan geldt dat:

- de eindbestemming van de *zakenreis* buiten een straal van 10 km dient te liggen, gerekend vanaf de plek waar *verzekerde* normaliter werkzaam is;
- het woon-werkverkeer, reizen binnen de woonplaats van *verzekerde* en reizen binnen de vestigingsplaats van *verzekeringnemer* uitgesloten blijven;
- verzekeringnemer* aantoonbaar dient te maken dat de reis een zakelijk karakter had.

Tevens zijn gedekt de *zakenreizen* tussen de diverse vestigingen van *verzekeringnemer* binnen Nederland, niet zijnde de vaste werkplek(ken) van *verzekerde*.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

Artikel 3.

3.1. Uitgesloten

Van de verzekering zijn uitgesloten *ongevallen*, schaden, kosten of verliezen als gevolg van:

- atoomkernreactie* of ioniserende straling, rekvisitie of inbeslagnames;
- molest*, tenzij het *ongeval* plaatsvond en/of schade is ontstaan binnen veertien dagen na het uitbreken van het *molest* in een land (niet zijnde Nederland of het land waar *verzekerde* op dat moment woonachtig is), waarin *verzekerde* verbleef en *verzekerde* daardoor werd verrast. Voor zover geen verband houdende met *molest* (zie definities) bestaat wel dekking in geval van gijzeling, kaping en vormen van luchtpiraterij;
- het willens en wetens bijwonen (zowel actief als passief) van kaping, gijzeling of *terreurdaad*;
- (beroeps-)werkzaamheden, behoudens die van administratieve, commerciële of toezichhoudende aard tenzij dit uitdrukkelijk is verzekerd en als zodanig op de polis is vermeld;

3.2. Geen recht op uitkering

Geen recht op verzekeringsuitkering bestaat:

- a. indien **verzekerde**, de **verzekeringnemer** of hun belanghebbenden een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan of op enige wijze nalatig is geweest krachtens een op hem rustende verplichting, behoudens voor zover deze gedraging het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt;
- b. indien zij niet is opgeëist binnen een periode van drie jaar na aanvang van de dag, volgende op die waarop de **verzekerde** met de opeisbaarheid daarvan is bekend geworden;
- c. indien de schade voortvloeit uit omstandigheden, welke bij de aanvang van de reis te voorzien waren, althans redelijkerwijs hadden kunnen worden voorzien;

3.3. Niet verzekerd

Niet verzekerd zijn de kosten gemaakt wegens de gevolgen van een de **verzekerde** overkomen **ongeval** waarvoor ingevolge artikel 7. een uitsluiting geldt, met uitzondering van de gemaakte kosten conform het bepaalde in artikel 11.4.2.c.

N.B. Naast de hiervoor genoemde algemene uitsluitingen bestaan per vermelde rubriek tevens specifieke uitsluitingen.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 4.

4.1. Goede zorg

Verzekerde respectievelijk de erfgenamen dienen de nodige zorg in acht te nemen om schade te voorkomen en de opgetreden schade zoveel mogelijk te beperken;

4.2. Samenloop

De verzekering is slechts van kracht indien de schade onder een andere verzekering - al dan niet van oudere datum - of op grond van enige wet of andere voorziening niet gedekt is of daaronder niet gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet had bestaan. In verband hiermee is de verzekering pas in de laatste plaats geldig en van toepassing en komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop **verzekerde** elders aanspraak zou kunnen maken;

4.3. Premie

4.3.1. Betaling van premie

De **verzekeringnemer** is verplicht de **premie**, de kosten en eventuele assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen. Het verschuldigde dient uiterlijk te zijn voldaan op de **premie**vervaldag;

4.3.2. Wanbetaling, verval van verzekeringsdekking

Indien de **verzekeringnemer** de aanvangs**premie** niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door **assuradeuren** is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle **gebeurtenissen** die nadien hebben plaatsgevonden.

Tenzij **assuradeuren** uit een mededeling van de **verzekeringnemer** moeten afleiden dat deze in de betaling zal tekortschieten, zal de verzekering worden beëindigd of de dekking worden geschorst nadat de **verzekeringnemer** na de **premie**vervaldag onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende de dag na aanmaning. De **verzekeringnemer** blijft ondanks schorsing of beëindiging

van de dekking gehouden het verschuldigde te voldoen, te vermeerderen met (buitengerechtelijke) incassokosten.

De verzekering wordt weer van kracht op de dag, volgende op die waarop **assuradeuren** het verschuldigde hebben ontvangen;

4.3.3. Restitutie van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering wordt de lopende **premie** naar billijkheid verminderd, tenzij de verzekering wordt opgezegd wegens opzettelijke misleiding van **assuradeuren**;

4.4. Looptijd van de verzekering

De verzekering is aangegaan voor de in de polis aangegeven termijn en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn en onder dezelfde voorwaarden voortgezet, tenzij de verzekering door één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden schriftelijk is opgezegd;

4.5. En-bloc-herziening

Assuradeuren hebben het recht de **premie** en/of voorwaarden in het kader van een en-bloc-herziening voor soortgelijke verzekeringen overeenkomstig te herzien en deze verzekering op enig moment aan de nieuwe **premie** en/of voorwaarden aan te passen. **Assuradeuren** zullen **verzekeringnemer** van tevoren schriftelijk van de en-bloc-herziening in kennis stellen. De **verzekeringnemer** heeft tot dertig dagen na de aanpassingsdatum het recht de verzekering eenzijdig op te zeggen, indien de beoogde aanpassing zou leiden tot een hogere **premie** en/of voor hem nadeliger voorwaarden. De verzekering eindigt dan met ingang van de dag van opzegging;

4.6. Tussentijdse beëindiging

De verzekering kan tussentijds schriftelijk worden opgezegd:

- indien door of namens de **verzekeringnemer** of de tot uitkering gerechtigde, met opzet een onjuiste voorstelling van zaken met betrekking tot het verzekerde risico is gegeven, dan wel met opzet de verplichtingen, omschreven in artikel 9.1. en 9.2. zijn geschonden;
- nadat **assuradeuren** onder de verzekering een geclaimde schade hebben vergoed of afgewezen.

In de hiervoor genoemde gevallen zal een opzegtermijn van twee maanden in acht worden genomen. Indien één van de bij deze overeenkomst betrokken partijen, daaronder begrepen de tot uitkering gerechtigde(n), heeft gehandeld met opzet de ander te misleiden, hebben partijen het recht de verzekering met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

De verzekering kan door de **verzekeringnemer** tussentijds schriftelijk worden opgezegd overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.5.;

4.7. Adres

Kennisgevingen door **assuradeuren** aan de **verzekeringnemer** en/of de **verzekerde** kunnen rechtsgeldig geschieden aan diens laatstelijk bij **assuradeuren** bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon of vertegenwoordiger van de **verzekeringnemer**, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt;

4.8. Rangorde

Indien blijkt het polisblad één of meer bijzondere clausules op deze verzekering van toepassing zijn verklaard, zal steeds aan de bijzondere clausules voorrang worden gegeven, indien deze in strijd komen met de algemene voorwaarden van deze verzekering;

4.9. Geschillen

4.9.1. Geschillen omtrent de mate van blijvende invaliditeit

Geschillen welke uitsluitend betrekking hebben op de vaststelling door **assuradeuren** van de mate van **blijvende invaliditeit**, respectievelijk op de aan die vaststelling ten grondslag gelegen rapporten van medische en (eventueel) andere deskundigen zullen - met uitsluiting van de burgerlijke rechter - dienen te worden voorgelegd aan de beslissing van één of drie arbiters. Ieder van de aan te wijzen arbiters dient als geneeskundige/medisch specialist in het register van de KNMG te zijn ingeschreven en in Nederland woonachtig en werkzaam te zijn.

Indien partijen het niet eens worden over de aanwijzing van één of drie arbiter(s), heeft ieder van hen het recht eenzijdig aan de President van de Rechtbank te Amsterdam te verzoeken drie arbiters aan te wijzen. De aanwijzing door de President zal dan tussen partijen bindend zijn. Arbiters zullen in hoogste ressort en tussen partijen bindend beslissen. De kosten van de arbitrage worden door elk van de partijen voor de helft gedragen, tenzij arbiters beslissen dat de kosten van de arbitrage geheel ten laste van de in het ongelijk gestelde partij dienen te komen;

4.9.2. Overige geschillen

Ter zake van geschillen anders dan die omschreven in artikel 4.9.1., daaronder begrepen geschillen over (de omvang van) de verzekeringsdekking, de uitleg van de verzekeringsvoorwaarden en het bestaan van een uitkeringsverplichting, is uitsluitend de rechter te Amsterdam bevoegd;

4.10. Klachtenregeling

Klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst of de daaraan voorafgaande aanvraag kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van W.A. Hienfeld B.V.,
Postbus 75133, 1070 AC Amsterdam;
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD),
Postbus 93257, 2509 AN Den Haag;

4.11. Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing;

4.12. Persoonsregistratie

De bij de aanvraag en/of wijziging van een verzekering dan wel bij schademelding verstrekke persoonsgegevens worden door W.A. Hienfeld B.V. verwerkt ten behoeve van het aangaan en/of het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst en/of de eventueel hierop betrekking hebbende financiële afwikkeling(en) en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van het voorkomen en bestrijden van fraude.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kan worden opgevraagd bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, of via www.verzekeraars.nl;

4.13. Terrorisme

Op deze verzekering is tevens het "Clausuleblad terrorisme-dekking bij de NHT" van toepassing. De tekst van dit clausuleblad is als bijlage in deze voorwaarden toegevoegd.

RUBRIEKEN

ONGEVALLLEN

Artikel 5.

Omvang van de dekking

- a. een uitkering van het verzekerde bedrag in geval van overlijden ten gevolge van een gedekt **ongeval**;
- b. een uitkering van ten hoogste het verzekerde bedrag in geval van blijvende functionele invaliditeit ten gevolge van een gedekt **ongeval**. De hoogte van de uitkering is afhankelijk van de graad van invaliditeit.

Indien deze rubriek is verzekerd worden de kapitalen vermeld op het polisblad.

Artikel 6.

Uitbreidingen van het ongevalbegrip

Met inachtneming van de in artikel 1.15. gegeven definitie wordt in deze polis onder **ongeval** mede verstaan:

6.1. Complicaties

Complicaties of verergering van het ongevalsletsel als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van de door een gedekt **ongeval** noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling;

6.2. Ziektekiemen na ongeval

Wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen, mits rechtstreeks verband houdend met een eerder aan de **verzekerde** overkomen gedekt **ongeval**;

6.3. Onjuiste medische behandeling

Een onjuiste medische behandeling, mits rechtstreeks verband houdend met een eerder aan de **verzekerde** overkomen gedekt **ongeval**;

6.4. Binnenkrijgen van stoffen

Het acuut en ongewild binnenkrijgen van voor de gezondheid schadelijke vaste en/of vloeibare stoffen, dan wel gassen of dampen (niet zijnde virussen of bacteriële ziektekiemen), hetwelk rechtstreeks leidt tot geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel dat de dood of **blijvende invaliditeit** tot gevolg heeft, met uitzondering evenwel van het binnenkrijgen van geneesmiddelen, verdovende middelen, slaap- of genotmiddelen;

6.5. Acute vergiftiging door medicijnen

Acute vergiftiging door op doktersrecept verkregen medicijnen, mits **verzekerde** zich heeft gehouden aan de door de medicus voorgeschreven dosering;

6.6. Besmetting na onvrijwillige val

Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, echter uitsluitend indien deze besmetting of reactie het rechtstreekse gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, dan wel het gevolg is van het zich daarin begeven bij een poging tot redding van mens, dier of zaken;

6.7. Besmettingen

Besmetting door koepokken, miltvuur, mond- en klauwzeer, sarcopteschurft, trichofytie en de ziekte van Bang;

6.8. Verstikking e.d.

Verstikking, verdrinking, bevrozing, zonnesteek, hitteberoerte, warmtebevanging, alsmede het plotseling en ongewild ontstaan van verstuijing, ontwrichting, spier-/peesverrekking en/of -scheuring;

6.9. Uitputting e.d.

Uitputting, verhongering, verdorsting, zonnebrand en ander lichamelijk letsel, mits deze rechtstreeks het gevolg zijn van ontbering of enige rampspoed;

6.10. Ongeval door ziekte

Ongevallen ontstaan als gevolg van een ziekte, kwaal of gebrek van de **verzekerde**;

6.11. Ongeval door redding, zelfverdediging

Ongevallen ontstaan tijdens rechtmatige zelfverdediging, redding (of poging daartoe) van personen, dieren of zaken;

6.12. Ongeval in luchtvaartuig

Ongevallen de **verzekerde** als passagier overkomen in:

- een luchtvaartuig (waaronder begrepen een militair vliegtuig, mits behorende tot de Nederlandse krijgsmacht en voor passagiersvervoer ingericht), waarvan de piloot in het bezit is van een voor het desbetreffende luchtvaartuig vereiste brevet, alsmede **ongevallen** de **verzekerde** als amateurzweefvlieger overkomen, mits hij in het bezit is van een geldig brevet;
- een luchtvaartuig tijdens reddingsvluchten, ook indien deze niet is ingericht als passagiersvliegtuig, en niet tot de Nederlandse krijgsmacht behoort;

6.13. Kaping of gijzeling

Ongevallen de **verzekerde** overkomen tijdens een gijzeling of kaping van enig openbaar middel van vervoer waarin **verzekerde** zich als passagier bevindt, alsmede tijdens daaruit voortvloeiende gewelddaden in de directe omgeving daarvan, respectievelijk tijdens (een poging tot) het ontkomen aan gijzeling of kaping, met dien verstande dat de dekking van dit risico maximaal 365 dagen na het tijdstip waarop de gijzeling of kaping plaatsvond van kracht blijft en de kaping of gijzeling geen verband houdt met **molest**;

6.14. Besturen motorrijwiel

Ongevallen, de **verzekerde** overkomen tijdens het besturen van, dan wel het als passagier meerijden op, een motorrijwiel of bromfiets(-scooter), mits de **verzekerde** op het moment van het **ongeval** zijn hoofd deugdelijk door een valhelm, die aan de wettelijke voorschriften voldoet, beschermd had en mits de bestuurder voor dit **vervoermiddel** in het bezit was van een geldig rijbewijs, respectievelijk certificaat;

6.15. Sportongeval

Ongevallen de **verzekerde** (mits als amateur) overkomen tijdens:

- recreatieve onderwatersport;
- de navolgende wintersporten: alpineskiën, biatlon, langlaufen, monoskiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, sneeuwsurfskiën, swingbo & ijszeilen (inclusief Gästerennen & wisbiwedstrijden);
- andere sporten, behoudens de sporten genoemd in artikel 7.10.;

6.16. Whiplash

Cervicaal (of lumbaal) acceleratie-/deceleratieletsel van de wervelkolom (postwhiplash syndroom) met eventuele neuropsychologische en/of vestibulaire afwijkingen, zulks met inachtneming van artikel 10.2.3;

6.17. Postcommotioneel syndroom

Een geheel van klachten die zich na een commotio cerebri voordoen in minder of meer uitgesproken vorm, zulks met inachtneming van artikel 10.2.3.

Artikel 7.

Uitsluitingen

Geen recht op uitkering bestaat ter zake van:

7.1. Opzet

Ongevallen ontstaan door opzet of roekeloosheid van, met goedvinden van of door uitlokking door de **verzekeringnemer**, de **verzekerde**, de **begunstigde(n)** of de bij de verzekering belanghebbende(n);

7.2. Zelfmoord

Ongevallen ontstaan door (poging tot) zelfmoord, zelfverminking of door bewuste roekeloosheid;

7.3. Misdrijf

Ongevallen in verband met, dan wel tijdens, het door de **verzekerde** plegen van of deelnemen aan een misdrijf of een poging daartoe, met inbegrip van deelname aan vechtpartijen behoudens het bepaalde in artikel 6.11.;

7.4. Waagstuk

Ongevallen ten gevolge van, dan wel tijdens, een waagstuk, tenzij dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was in verband met de juiste uitoefening van het beroep van de **verzekerde** of met rechtmatige zelfverdediging of redding van zichzelf, anderen, dieren of zaken of een poging daartoe;

7.5. Allergische reacties

Allergische reacties, voor zover deze niet het gevolg zijn van een gedekt **ongeval** of van de in artikel 6.1., 6.3. en 6.6. gedefinieerde uitbreidingen;

7.6. Gebruik van alcohol of soortgelijke middelen

Ongevallen veroorzaakt door het verkeren in kennelijke staat van dronkenschap, dan wel het onder invloed zijn van bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder soft- en hard-drugs;

7.7. Atoomkernreacties

Ongevallen, veroorzaakt door een **atoomkernreactie**, tenzij deze is opgewekt met het oog op een medische behandeling van een gedekt **ongeval**;

7.8. Wedstrijden

Ongevallen, ontstaan tijdens deelneming aan officiële of niet-officiële wedstrijden met motorvaartuigen of **motorrijtuigen** met of zonder kenteken, ook indien een rijbewijs niet verplicht is, waarbij de snelheid een overwegende factor uitmaakt en tijdens de voorbereidingen op dergelijke wedstrijden, met uitzondering van karten met een recreatief karakter;

7.9. Medische behandeling

Ongevallen ontstaan door een door **verzekerde** ondergane medische behandeling, tenzij deze rechtstreeks verband houdt met een eerder aan de **verzekerde** overkomen gedekt **ongeval**;

7.10. Gevaarlijke sporten

Ongevallen de **verzekerde** overkomen tijdens deelname aan:

- elasticspringen (bungyjumpen), parapenten, parachutespringen, en alle daaraan verwante sporten;
- alle niet in artikel 6.15. genoemde wintersporten;
- hooggebergte-/gletschertochten waarbij gebruik gemaakt wordt van klimmaterialen;

7.11. Spier, zenuw- of gewrichtsaandoeningen

Lendespit, lumbago, peesschede-ontsteking, zweepslag, tennis-arm, golfersarm, hernia (ingewandsbreuk) en hernia nuclei pulposi en de gevolgen daarvan;

7.12. Bemanning luchtvaartuig

Ongevallen ontstaan tijdens het vliegen in/met een luchtvaartuig, terwijl **verzekerde** deel uitmaakte van de bemanning en in dat luchtvaartuig tijdens de betreffende vlucht wel dan niet betaalde werkzaamheden verrichtte, behoudens het vermeldde in artikel 6.12.

Artikel 8.

Melding ongeval

8.1. Melding bij overlijden

In geval van overlijden van een **verzekerde** is/zijn de **verzekeringnemer**, de **begunstigde** en/of de bij de verzekering belanghebbende verplicht ervoor zorg te dragen dat **assuradeuren** zo spoedig mogelijk, doch ten minste 36 uur voor de begrafenis of crematie schriftelijk (per email of fax) of telefonisch daarvan in kennis zijn gesteld en tevens naar beste vermogen opgave te doen van alle bijzonderheden ter zake van dit overlijden en het **ongeval**, de **verzekerde** overkomen;

8.2. Medisch onderzoek en sectie

De **verzekeringnemer** en/of **begunstigde** en/of belanghebbende is/zijn verplicht aan de door **assuradeuren** aangewezen geneeskundige en/of door **assuradeuren** gemachtigde persoon/personen alle medewerking te verlenen met betrekking tot een eventueel noodzakelijk medisch onderzoek (een eventuele(e)) sectie, laboratoriumonderzoek en exhumatie daarvoor begrepen) naar het ontstaan van het **ongeval** en/of de doodsoorzaak. Zij zijn verplicht naar beste vermogen en naar waarheid antwoord te geven op aan hen gestelde vragen. **Verzekeringnemer** en/of **begunstigde** en/of belanghebbende is/zijn verplicht naar beste vermogen te bevorderen dat de begrafenis of crematie van de **verzekerde** niet eerder plaatsvindt dan na toestemming daartoe van **assuradeuren**;

8.3. Vermissing/verdwijning

In geval van vermissing of verdwijning van een **verzekerde**, is/zijn de **verzekeringnemer** en/of **begunstigde** en/of belanghebbende verplicht **assuradeuren** daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in kennis te stellen. Aanspraak op uitkering blijft bestaan indien buiten redelijke twijfel aannemelijk is dat de **verzekerde** als gevolg van een gedekt **ongeval** is overleden. **Assuradeuren** kunnen verlangen dat een verklaring van (een rechtsvermoeden van) overlijden, als bedoeld in artikel 1:412 e.v. BW wordt overgelegd. Artikel 8.2. is, voor zover relevant, van overeenkomstige toepassing;

8.4. Melding bij blijvende invaliditeit

De **verzekeringnemer** en/of de **verzekerde** is/zijn verplicht zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, doch uiterlijk binnen drie maanden na een **ongeval**, de **assuradeuren** in kennis te stellen van het **ongeval**, waaruit een recht op uitkering wegens **blijvende invaliditeit** zou kunnen ontstaan. Indien de aangifte later wordt gedaan, kan toch recht op uitkering ontstaan, mits ten genoegen van **assuradeuren** voldoende wordt aangetoond dat:

- de **verzekerde** een gedekt **ongeval** is overkomen;
- de **blijvende invaliditeit** het rechtstreeks gevolg is van dit **ongeval**;

- de gevolgen van dit **ongeval** niet door ziekte, kwaal of gebrekigheid of een abnormale lichaams-/geestesgesteldheid zijn vergroot;
- de **verzekerde** in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

Artikel 9.

Verplichtingen en sancties

9.1. Verplichtingen verzekerde

Indien **verzekerde** door een **ongeval** wordt getroffen is **verzekerde**, respectievelijk rechtverkrigende(n) verplicht:

- **assuradeuren** hiervan binnen de betreffende termijn zoals omschreven in artikel 8.4. in kennis te stellen;
- zich zo spoedig mogelijk onder geneeskundige behandeling te stellen en onder behandeling te blijven indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is, en de voorschriften van de behandelend arts onafgebroken op te volgen;
- zich in ieder geval door een door **assuradeuren** aangewezen geneeskundige op kosten van **assuradeuren** te laten onderzoeken of zich ter observatie in een door hen al dan niet in Nederland aangewezen ziekenhuis of inrichting te laten opnemen;
- alle door **assuradeuren** nodig geoordeelde gegevens te verstrekken, of te doen verstrekken, aan de door **assuradeuren** aangewezen deskundige en alle medewerking te verlenen bij het opvragen van medische gegevens ten behoeve van de medisch adviseur van **assuradeuren**;
- alle door **assuradeuren** of door haar aangewezen deskundige(n) gestelde vragen naar waarheid en volledig te beantwoorden en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die voor de vaststelling van de mate van **blijvende invaliditeit** van belang kunnen zijn;
- **assuradeuren** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk in kennis te stellen van geheel of gedeeltelijk herstel;
- om **assuradeuren** in staat te stellen een medisch onderzoek te laten verrichten als bedoeld in artikel 8.2.;

9.2. Verplichtingen verzekeringnemer

Indien **verzekerde** door een **ongeval** wordt getroffen is **verzekeringnemer** verplicht:

- **assuradeuren** hiervan binnen de betreffende termijn zoals omschreven in artikel 8.1. tot en met 8.4. in kennis te stellen;
- naar haar beste vermogen te bevorderen dat de **verzekerde** de onder artikel 9.1. genoemde verplichtingen nakomt;
- desgevraagd aan **assuradeuren** nadere gegevens te verstrekken, waaruit blijkt dat degene voor/door wie uitkering wordt verlangd ten tijde van het **ongeval** verzekerd was en **assuradeuren** in de gelegenheid te stellen de verstrekte gegevens te verifiëren;

9.3. Verlies van recht op uitkering

Indien **verzekeringnemer**, respectievelijk **verzekerde**, respectievelijk rechtverkrigende(n) niet alle door of vanwege **assuradeuren** gevraagde inlichtingen volledig en naar waarheid verstrekt, zijn **assuradeuren** niet tot uitkering gehouden, behoudens voor zover de misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Indien **verzekeringnemer**, respectievelijk **verzekerde**, respectievelijk rechtverkrigende(n) enig andere verplichting onder deze verzekering niet nakomt, kunnen **assuradeuren** de uitkering verminderen met de schade die zij daardoor lijden. Elk recht op uitkering vervalt indien **assuradeuren** door de niet-nakoming van deze verplichtingen in hun redelijk belang zijn geschaad;

9.4. Verjaring

Een rechtsvordering tegen **assuradeuren** tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, waarop de **verzekerde** met de opeisbaarheid daarvan

bekend is geworden.

Hebben **assuradeuren** een rechtsvordering afgewezen, dan verjaart deze rechtsvordering door verloop van zes maanden.

Artikel 10.

Uitkeringen

10.1. Bij overlijden

Indien een **verzekerde** als gevolg van een **ongeval** overlijdt, keren **assuradeuren** de ter zake verzekerde som uit aan de **begunstigde(n)**, dan wel - indien dit met de **verzekeringnemer** is overeengekomen - aan de **verzekeringnemer**. Voor zover nodig wordt deze vordering van **begunstigde(n)/verzekeringnemer** in afwijking van artikel 6:83 BW eerst opeisbaar veertien dagen nadat **assuradeuren** de beschikking hebben gekregen over de (eind)rapportage van hun medisch adviseur alsmede over alle medische en andere gegevens die redelijkerwijs voor een juiste beoordeling van het recht op uitkering noodzakelijk zijn;

10.1.1. Reeds verstrekte invaliditeitsuitkering

Op de uitkering komen in mindering alle bedragen die reeds ter zake van hetzelfde **ongeval** wegens **blijvende invaliditeit** zijn uitgekeerd. Voor zover deze uitkeringen wegens **blijvende invaliditeit** het verzekerde bedrag in geval van overlijden zouden hebben overtroffen, behoeft het verschil niet als onverschuldigd betaald aan **assuradeuren** te worden gerestitueerd;

10.1.2. Geen begunstigde

Indien, bij overlijden van de **verzekerde**, blijkt dat geen **begunstigde(n)** bestaat/bestaan vervalt het recht op uitkering. In geen geval zal - bij gebreke van erfgenamen van de **verzekerde** in de zin van artikel 4:879 BW - de uitkering krachtens deze verzekering vervallen aan de Staat der Nederlanden, of zal deze uitkering in zodanig geval ter voldoening van de schulden van de **verzekerde** beschikbaar worden gesteld;

10.1.3. Geen overdracht

De vordering van de **begunstigde** jegens **assuradeuren** ter zake van de uitkering bij overlijden kan niet aan derden worden overgedragen;

10.2. Bij blijvende invaliditeit

Indien een **verzekerde** als gevolg van een **ongeval** invalide raakt, keren **assuradeuren** maximaal de ter zake verzekerde som uit aan de **begunstigde**, dan wel - indien dit met **verzekeringnemer** is overeengekomen - aan **verzekeringnemer**. Voor zover nodig wordt deze vordering van **begunstigde/verzekeringnemer** in afwijking van artikel 6:83 BW eerst opeisbaar veertien dagen nadat **assuradeuren** de beschikking hebben gekregen over de (eind)rapportage van hun medisch adviseur alsmede over alle medische en andere gegevens die redelijkerwijs voor een juiste beoordeling van het recht op uitkering noodzakelijk zijn;

10.2.1. Wijze van vaststelling

De mate van **blijvende invaliditeit** zal door **assuradeuren** worden vastgesteld op basis van de rapportage van door hen aangewezen medische en (eventueel) andere deskundigen;

10.2.2. Tijdstip van vaststelling

De mate van **blijvende invaliditeit** wordt vastgesteld zodra naar medisch oordeel van een onveranderlijke toestand sprake is, doch in ieder geval binnen drie jaar na de ongevalsdatum, tenzij anders wordt overeengekomen.

Bij het einde van deze driejaarstermijn of nader overeengekomen termijn, zal de mate van **blijvende invaliditeit** worden bepaald op basis van de alsdan bestaande invaliditeit.

Indien de mate van **blijvende invaliditeit** is vastgesteld, zullen

uit nadien optredende wijzigingen geen aanspraken ontstaan op aanvullende uitkeringen, noch op terugvordering van reeds verrichte uitkeringen;

10.2.3. Invaliditeitsschaal

Bij de vaststelling door (medisch) deskundigen gelden bij algeheel verlies of blijvende algehele onbruikbaarheid van de in de hiernavolgende invaliditeitsschaal te noemen lichaamsdelen/-organen de daarachter vermelde percentages:

- visueel systeem	100%
- gehoor op één oor	30%
- gehoor op één oor indien krachtens deze polis reeds uitkering is verleend wegens het verlies van het gehoor op één oor	20%
- gehoor op beide oren	50%
- oorschelp	5%
- neus	10%
- de reuk, de smaak of beide (gedeeltelijk verlies van de reuk, de smaak of van beide wordt niet als invaliditeit beschouwd)	10%
- duim	25%
- wijsvinger	15%
- elke andere vinger	10%
- hand tot in het polsgewricht	70%
- arm tot in het schoudergewricht	75%
- grote teen	10%
- elke andere teen	5%
- been tot in het kniegewricht	55%
- been tot in het heupgewricht	70%
- milt	5%
- nier	20%
- long	25%
- het volledig verlies van functie van de alvleesklier	70%
- het volledig verloren gaan van de spraak	35%
- volledig natuurlijk gebit	2,5%
- echter tot een maximum van € 12.000,00 (verlies van minder dan 50% of bij gedeeltelijke beschadiging(en) zal geen uitkering worden verleend. Onder volledig gebit wordt verstaan: 28 tot 32 elementen. Onder gebit wordt verstaan: het natuurlijke gebit en/of niet uitneembare gebitsprothesen).	
- het als gevolg van traumatische beschadiging van de hersenen volledig verloren gaan van de geïntegreerde complexe hogere hersenfuncties	100%
- het als gevolg van traumatische beschadiging van de hersenen volledig verloren gaan van het vermogen tot taalgebruik	90%
- postcommotioneel syndroom	0-8%
- wervelkolom met volledig verlies van de typische wervelkolomactie en bewegingsfunctie zonder neurologische verschijnselen	75%
- cervicaal (of lumbaal) acceleratie-/deceleratieletsel van de wervelkolom zonder objectief aantoonbare neurologische-/neuropsychologische uitvalsverschijnselen en/of objectief aantoonbare vestibulaire afwijkingen	0-8%
- cervicaal acceleratie-/deceleratieletsel van de wervelkolom met neuropsychologische en/of vestibulaire afwijkingen	8-15%;

10.2.4. Gedeeltelijk verlies

Wanneer sprake is van een gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke onbruikbaarheid van één of meer van de in boven omschreven invaliditeitsschaal genoemde lichaamsdelen of organen, wordt het uitkeringspercentage naar evenredigheid met de hiervoor vermelde percentages vastgesteld, één en ander met inachtneming van de maatstaven, vastgelegd in de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van The American Medical Association (A.M.A.), aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen. Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van méér lichaamsdelen of organen worden de percentages opgeteld en/of gecombineerd;

10.2.5. Vaststelling mate van blijvende invaliditeit in overige gevallen

Bij algeheel of gedeeltelijk verlies of onbruikbaarheid van niet in de hiervoor vermelde invaliditeitsschaal genoemde lichaamsdelen of organen wordt de mate van **blijvende invaliditeit** door (medisch) deskundigen vastgesteld volgens de op dat moment geldende taxen, dan wel volgens de maatstaven, vastgelegd in de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de The American Medical Association (A.M.A.), aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen, zonder rekening te houden met het beroep van **verzekerde**;

10.2.6. Maximum

Voor één en hetzelfde **ongeval** zal in totaal niet meer worden uitgekeerd dan maximaal het voor blijvende gehele invaliditeit vermelde bedrag op het polisblad;

10.2.7. Rentevergoeding

Indien na verloop van twee jaar na melding van het **ongeval** de mate van **blijvende invaliditeit** nog niet kan worden vastgesteld, vergoeden **assuradeuren** over het uiteindelijk uit te keren bedrag een enkelvoudige rente van 6% per jaar vanaf de 730^e dag na de melding van het **ongeval**, waarbij een maximum geldt van drie jaar;

10.2.8. Invloed van ziekte, kwaal of gebrek

Indien een vóór het **ongeval** reeds bestaande ziekte, kwaal of gebrek, dan wel een ziekte, kwaal of gebrek die na en onafhankelijk van het **ongeval** is ontstaan, een nadelige invloed heeft op het ontstaan van het **ongeval**, het ongevalsgevolg, respectievelijk op de mate van **blijvende invaliditeit**, dan zal ter zake van dit **ongeval** niet meer worden uitgekeerd dan het geval zou zijn wanneer de **verzekerde** niet aan die ziekte, kwaal of gebrek zou hebben geleden.

Een verergering van een reeds bestaande ziekte door een **ongeval** geeft als zodanig geen recht op uitkering, tenzij zodanige verergering naar medisch oordeel een verschil in mate van **blijvende invaliditeit** voor en na het **ongeval** behelst. Bestaand (functie)verlies van enig lichaamsdeel of orgaan leidt eveneens tot een evenredige verlaging van de mate van **blijvende invaliditeit** na **ongeval** in de uitkeringsfeer;

10.2.9. Invloed van psychische reactie(s)

Bij de vaststelling van de mate van **blijvende invaliditeit** wordt nimmer rekening gehouden met de psychische reactie op het **ongeval** en/of op het daardoor veroorzaakte lichamelijk letsel en/of **blijvende invaliditeit**, ook al zou bedoelde psychische reactie op zichzelf in enige mate **blijvende invaliditeit** tot gevolg kunnen hebben;

10.2.10. Invloed van overlijden

Indien - na een **ongeval** - een **verzekerde** door een andere oorzaak dan dit **ongeval** overlijdt, wordt de **blijvende invaliditeit** vastgesteld op grond van de toestand van **verzekerde** zoals die aan de hand van medische rapporten vermoedelijk definitief zou zijn vastgesteld bij het bereiken van een medische eindtoestand bij niet-overlijden;

10.2.11. Betaling en kwijting

De betaling van de uitkering geschiedt binnen veertien dagen na ontvangst door **assuradeuren** van een door de **begunstigde** ondertekend bij **assuradeuren** gebruikelijk formulier, waarin aan **assuradeuren** volledige kwijting en décharge wordt verleend. **Assuradeuren** hebben het recht de betaling van de uitkering via de tussenpersoon te laten geschieden. Indien **assuradeuren** de uitkering aan de tussenpersoon heeft gedaan, zijn jegens de tot uitkering gerechtigde gekwetten voorzover hetgeen de **assuradeuren** aan de tot uitkering gerechtigde verschuldigd zijn aan deze laatste is voldaan, doch in ieder geval voorzover de tot uitkering gerechtigde door de betaling aan de tussenpersoon is gebaat.

BUITENGEWONE KOSTEN

Artikel 11.

11.1. Extra reis- en verblijfkosten

11.1.1. Omvang van de dekking

De verzekering dekt de kosten tot ten hoogste het bedrag vermeld op het polisblad;

11.1.2. Omschrijving van de dekking

Vergoeding van de noodzakelijk gemaakte extra kosten tot ten hoogste het verzekerde bedrag in geval van een **ongeval** of ziekte zoals onder a. t/m e. vermeld en in de gevallen genoemd onder f. t/m m.

a. Terugreis

de noodzakelijke extra kosten om zijn woonplaats te bereiken. De kosten van een ziekenauto of ander niet openbaar **vervoermiddel** zijn onder deze Rubriek slechts gedekt indien de noodzaak blijkt uit een aan de **assuradeuren** over te leggen medisch attest;

b. Kosten langer verblijf

de extra kosten van langer verblijf van de **verzekerde**, welke de periode van de oorspronkelijk geplande reis overschrijdt;

c. Verzorging door reisgeno(o)t(e)

de noodzakelijke extra kosten van verblijf, als omschreven onder b. van een reisgeno(o)t(e), zakenrelatie die ter verzorging of bijstand bij een gewonde of zieke **verzekerde** moet achterblijven, alsmede de extra reiskosten van deze reisgeno(o)t(e) of zakenrelatie als omschreven onder a. De extra reis- en verblijfkosten die een **verzekerde** moet maken, als omschreven onder a. en b., indien een meeverzekerd gezinslid of huisgeno(o)t(e) overlijdt. Voor zover dit betrekking heeft op een echtgeno(o)t(e) of huisgeno(o)t(e) die achter blijft om de andere gewonde of zieke echtgeno(o)t(e) of huisgeno(o)t(e) te verzorgen, dan worden ook voor de kinderen beneden de 16 jaar de extra kosten vergoed;

d. Overkomst familie

extra reis- en verblijfkosten van één persoon voor noodzakelijke bijstand, als **verzekerde** alleen reist of wanneer geen meereizende **verzekerde** ter plaatse is om deze bijstand te verlenen. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als **verzekerde**. Deze extra kosten zijn verzekerd tot maximaal € 125,00 per dag;

e. Kosten van skipassen, -liften, -huur, -lessen

indien **verzekerde** wegens een hemzelf overkomen **ongeval** of acute ziekte genoodzaakt is voortijdig van de reis terug te keren, dan wel niet terug kan keren wegens ziekenhuisopname van hemzelf, omvat deze verzekering tevens een vergoeding van de kosten van: skipassen, -liften, -huur (al dan niet met inbegrip van skistokken en schoeisel) en -lessen, voorzover deze door **verzekerde** afzonderlijk en vooraf zijn betaald en hij daarvan door genoemde voortijdige terugkeer of ziekenhuisopname geen gebruik kan maken. Bij voortijdige terugkeer zal de vergoeding tevens worden verleend voor de met de getroffen **verzekerde** terugreizende verzekerde huisgenoten. Vergoeding vindt uitsluitend plaats tegen overlegging van de originele documenten;

f. Terugroeping

de noodzakelijke extra reis- en verblijfkosten, zoals omschreven onder a. en b. door een **verzekerde** gemaakt in verband met terugroeping uit het buitenland, binnen de verzekerings-termijn, wegens overlijden of wegens een ernstig **ongeval** of ernstige ziekte van naaste familieleden of van huisgenoten (volgens de gegevens van het bevolkingsregister),

of zakenrelatie voor zover dat redelijkerwijze de gezondheidstoestand in aanmerking genomen, niet te verwachten was. Onder naaste familieleden worden uitsluitend verstaan de echtgeno(o)t(e), kinderen (ook pleeg-, stief- en kleinkinderen), ouders, grootouders, schoonouders, broers, zusters, zwagers en schoonzusters. Deze extra reizen en verblijfkosten worden eveneens vergoed in verband met terugroeping uit het buitenland, binnen de verzekeringstermijn, wegens aanzienlijke schade ten gevolge van brand, inbraak, explosie of natuurgeweld aan eigendommen van **verzekerde**, zijn/haar huurwoning of het bedrijf waar hij/zij werkt (tevens inbraak, explosie of natuurgeweld) welke diens aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt. Indien **verzekerde** binnen de verzekeringstermijn of binnen veertien dagen na de voortijdige terugkeer weer naar dezelfde of een andere verblijfplaats is vertrokken, worden ook de daaraan verbonden extra noodzakelijke reiskosten vergoed, zij het tot ten hoogste de kosten die gemaakt zouden zijn bij terugkeer naar de oorspronkelijke verblijfplaats;

g. Verbroken verbindingen en staking

de noodzakelijke extra reis- en verblijfkosten, door **verzekerde** gemaakt, als gevolg van het feit, dat de verbindingen verbroken zijn door één van de navolgende oorzaken: bergstoringen, lawines, abnormale sneeuwval, overstromingen, grenssluitingen, werkstakingen bij de vervoersonderneming waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt of werkstakingen van de luchtverkeersleiding. In geval van werkstaking van de luchtverkeersleiding bedraagt de maximale uitkering € 750,00 per **verzekerde** per reis;

h. Medische ongeschiktheid van de chauffeur

de vergoeding van de extra terugreiskosten op basis 2^e klas trein welke een **verzekerde** moet maken om de woonplaats in Nederland te bereiken, indien de bestuurder van het voertuig als gevolg van een **ongeval** of ziekte op medische indicatie, het voertuig niet langer kan besturen en binnen twee dagen daartoe ook niet in de gelegenheid zal zijn, terwijl geen van de reisgenoten zijn taak kan overnemen;

i. Zakelijke vervanging

bij uitval van de **verzekerde** door ziekte, **ongeval**, overlijden of terugkeer naar Nederland, wegens een als gedekt omschreven **gebeurtenis**, de reiskosten voor overkomst naar het buitenland van:

- een zakelijke vervanger die de werkzaamheden van **verzekerde** in het buitenland direct moet voortzetten of,
- **verzekerde** zelf, als **verzekerde** in staat is zijn werkzaamheden binnen de oorspronkelijke reisduur voort te zetten;

j. Extra kosten huur vervoermiddel

extra kosten die verband houden met een in het buitenland gehuurd **vervoermiddel**, bij uitval van **verzekerde** door ziekte, **ongeval**, overlijden of terugkeer naar Nederland vanwege een als gedekt omschreven **gebeurtenis** tot maximaal € 125,00;

k. Verder vervoer

extra reiskosten, tot € 50,00 per **verzekerde**, als het **vervoermiddel** uitvalt tijdens de rit van de vaste woonplaats naar het punt van vertrek van verder vervoer (zoals luchthaven, trein- of busstation) of tijdens de terugrit;

l. Reisgenoot

de in deze rubriek genoemde extra kosten die **verzekerde** moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek gedekte **gebeurtenis** die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen reisverzekering heeft die voor de door de **verzekerde** gemaakte kosten geen dekking biedt;

11.1.3. Vereiste verklaringen

Voor zover toepasselijk:

- dient de medische noodzakelijkheid te worden aangetoond

- door een verklaring van de behandelend arts;
- dienen verklaringen van de bevoegde autoriteiten of andere ter zake kundige personen te worden overgelegd.

Assuradeuren vergoeden in het algemeen slechts kosten, voor zover gespecificeerde rekeningen worden overgelegd, terwijl gerealiseerde besparingen in mindering worden gebracht;

11.1.4. Garantieverklaring

Assuradeuren garanderen de door de **alarmcentrale** ten behoeve van **verzekerde** gemaakte of voorgeschoten kosten;

11.2. Hulpverlening alarmcentrale

11.2.1. Omvang van de dekking

Onder hulpverlening wordt verstaan de verlening van hieronder met name genoemde diensten door de **alarmcentrale** tot ten hoogste het bedrag zoals genoemd op het polisblad;

11.2.2. Omschrijving van de dekking

Verzekerd zijn:

1. de kosten van organisatie van vervoer van zieke, gewonde of overleden **verzekerden** naar een ziekenhuis in Nederland of naar hun woonplaats, alsmede de kosten van voorgeschreven medische begeleiding tijdens het vervoer door een arts of verpleegkundige. Voor het vervoer van een zieke of gewonde **verzekerde** is een schriftelijke verklaring vereist van de behandelend arts waaruit blijkt:

- dat vervoer verantwoord is;
- welke wijze van vervoer noodzakelijk is;
- of en in welke vorm medische begeleiding tijdens dat vervoer is voorgeschreven;

2. de kosten van het toezenden van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen, die op doktersvoorschrift noodzakelijk zijn en waarvan ter plaatse geen bruikbare alternatieven verkrijgbaar zijn. De kosten van aankoop, voor zover niet verzekerd onder geneeskundige kosten (zie artikel 10.), douaneheffingen en eventuele retourvracht komen voor rekening van **verzekerde**. Annulering van bestellingen is niet mogelijk;

11.3. Onvoorziene uitgaven

Indien recht op schadevergoeding, uitkering of hulpverlening bestaat is het navolgende verzekerd:

- wanneer in het buitenland sprake is van opname in een ziekenhuis, of van overlijden, wordt gedurende de reisperiode voor alle **verzekerden** tezamen, een vergoeding verleend voor andere onvoorziene uitgaven welke redelijkerwijze een gevolg zijn van en/of verband houden met die ziekenhuisopname of dat overlijden zoals b.v. kosten voor fruit, lectuur, een attentie voor ziekenhuispersoneel, tot maximaal € 250,00 per **gebeurtenis**;
- de reiskosten van meeverzekerde huisgenoten, een meeverzekerde reisgenoot i.v.m. ziekenbezoek aan een in een ziekenhuis verblijvende **verzekerde** tot maximaal € 250,00 per **gebeurtenis**;
- telecommunicatiekosten gemaakt om in contact te treden met de **alarmcentrale**;
- telecommunicatiekosten met derden tot maximaal € 125,00 per **gebeurtenis**;

11.4. Redding-, repatriëring- en transportkosten

11.4.1. Omvang van de dekking

De verzekering is van kracht voor maximaal het bedrag zoals vermeld op het polisblad;

11.4.2. Omschrijving van de dekking

a. Opsporings-/reddingskosten

De kosten verschuldigd wegens redding, berging, opsporing door of onder leiding van een daartoe ter plaatse bevoegde instantie ondernomen en transport naar de bewoonde wereld van een verongelukte, vermiste, in nood verkerende of zieke **verzekerde**. Onder deze verzekering worden tevens vergoed de in dit verband gemaakte kosten verbonden aan een loos alarm tot maximaal € 2.500,00. De kosten vanuit Nederland gemaakt komen niet voor vergoeding in aanmerking;

b. Repatriëringskosten vliegambulance

In aanvulling op het bepaalde in artikel 11.1.2.a. wordt tevens vergoeding verleend voor de kosten van de repatriëring per ambulancevliegtuig voorzover:

- dit medisch noodzakelijk was ter voorkoming of vermindering van de te verwachten **blijvende invaliditeit** of tot redding van het leven van **verzekerde**;
- dit vervoer op medische indicatie niet op andere wijze kan plaatsvinden, zoals bijvoorbeeld per passagiersvliegtuig, ambulanceauto en taxi. Voorwaarde voor vergoeding is dat vooraf door **assuradeuren** toestemming is verleend, hetzij aan **verzekerde**, hetzij aan de **alarmcentrale**;

c. Transportkosten stoffelijk overschot

Vergoed worden de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot van **verzekerde** naar de voormalige woonplaats tot ten hoogste het verzekerde bedrag.

Onder kosten van vervoer worden mede verstaan de kosten van de binnenkist en de kosten die voortvloeien uit de noodzakelijke formaliteiten, alsmede de kosten die door de autoriteiten in rekening worden gebracht ter zake van het bergen van het stoffelijk overschot. Deze laatste kosten worden vergoed, indien **verzekerde** als gevolg van een hem binnen de geldigheidsduur van de verzekering overkomen **ongeval** of ziekte is overleden, ongeacht of de ziekte al dan niet voor de aanvang van de verzekering bestond. Op verzoek van de nabestaanden worden vergoed de begrafeniskosten ter plaatse, alsmede de kosten van overkomst en verblijf (gedurende maximaal drie dagen) van huisgenoten en familieleden in de 1^e en 2^e graad, tot ten hoogste het bedrag dat vergoed zou zijn indien vervoer naar de voormalige woonplaats zou hebben plaatsgevonden;

11.5. Huur vervangend vervoermiddel

11.5.1. Omvang van de dekking

Verzekerd is maximaal het bedrag zoals vermeld op de polis;

11.5.2. Vergoeding van kosten

a. indien het **vervoermiddel**, waarmee de reis vanuit de woonplaats in Nederland wordt gemaakt, uitvalt (waaronder mede te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) tijdens de reis door schade of defect aan of verlies van het **vervoermiddel** door diefstal, brand, ontploffing, botsing of enige andere **gebeurtenis** (echter inbeslagname of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval), ook door eigen gebrek, lawines, bergstorting, overstroming of andere natuurrampen, en mits rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen twee werkdagen, zijn verzekerd:

1. de extra kosten van het huren van een soortgelijk ander **vervoermiddel** per object tot ten hoogste het voor de gekozen combinatie verzekerde bedrag, gedurende ten hoogste dertig dagen;
2. de door het uitvallen van het **vervoermiddel** veroorzaakte extra reiskosten per trein (2^e klas), en bus, inclusief het vervoer van **bagage**, voor zover gemaakt tijdens de reisperiode.

b. de onder artikel 11.5.2.a. genoemde vergoeding geldt

- eveneens ten aanzien van de vooruit gezonden (brom-)fiets;
- c. indien het personen**motorrijtuig** respectievelijk de **aanhangwagen** binnen zeven dagen voor de ingangsdatum van de reis uitvalt door diefstal, brand, ontploffing of enig ander, van buiten komend onheil en rijklaar maken niet mogelijk is binnen twee werkdagen na de ingangsdatum, zijn de onder artikel 11.5.2. sub 1. en 2. genoemde kosten verzekerd;
 - d. verzekerd zijn tevens de extra verblijfkosten van **verzekerden** gedurende het gedwongen oponthoud door het tijdens de geldigheidsduur van de verzekering uitvallen van het **vervoermiddel** met een maximum van € 50,00 per persoon per dag, doch voor een maximumperiode van tien dagen, ook als het **vervoermiddel** binnen twee werkdagen weer te gebruiken is;

11.5.3. Verplichting

In geval van het huren van een soortgelijk ander **vervoermiddel** of het reizen per trein dienen **assuradeuren** hiervoor vooraf toestemming te hebben gegeven;

11.5.4. Uitsluitingen

1. geen recht op vergoeding bestaat, indien
 - het uitvallen van het **vervoermiddel** het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud van het **vervoermiddel** dat reeds bij de aanvang van de reis was te voorzien, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het **vervoermiddel** zou uitvallen;
 - niet voldaan is aan de in artikel 11.5.3. genoemde verplichting;
2. reparatie- en sleepkosten vallen niet onder de dekking van de verzekering.

GENEESKUNDIGE KOSTEN

Artikel 12

12.1. Omvang van de verzekering

Verzekerd is het bedrag zoals vermeld op het polisblad;

12.2. Bepalingen geneeskundige kosten

Indien uit het polisblad blijkt dat de rubriek geneeskundige kosten is verzekerd, worden de navolgende bepalingen geacht op deze verzekering van toepassing te zijn;

12.2.1. Voorwaarde voor de dekking: primaire ziektekostenverzekering

Als voorwaarde voor vergoeding voor geneeskundige kosten geldt dat de **verzekerde** rechten kan ontlenen aan een in Nederland gesloten primaire ziektekostenverzekering of soortgelijke voorziening, welke tevens dekking dient te bieden in het land waarin **verzekerde** verblijft;

12.2.2. Omvang van de dekking

Met inachtneming van al hetgeen is bepaald in deze voorwaarden, geldt de verzekering uitsluitend voor geneeskundige kosten, voor zover deze volgens de condities van de ziektekostenverzekering of soortgelijke voorziening niet zijn gedekt, dan wel niet onder de ziektekostenverzekering of soortgelijke voorziening worden vergoed ten gevolge van een vergoedingsmaximum, een vrijwillig gekozen eigen risico of het wettelijk verplichte eigen risico. Ten aanzien van het wettelijk verplichte eigen risico in de basisvoorziening wordt bepaald, dat deze door **assuradeuren** uitsluitend en alleen zal worden vergoed, indien sprake is van buiten Nederland noodzakelijk gemaakte geneeskundige kosten tijdens een reis naar het buitenland, mits deze reis onder de dekking van deze polis valt;

12.2.3. Wijziging ziektekostenstelsel

Indien het ziektekostenstelsel door de overheid wordt gewijzigd, hebben **assuradeuren** het recht de dekking betreffende de geneeskundige kosten tussentijds te beëindigen respectievelijk de **premies** en/of condities aan te passen;

12.3. Dekking

Indien op grond van artikel 12.2. aanspraak kan worden gemaakt op onderhavige rubriek, is een vergoeding van de hierna gemaakte geneeskundige kosten in geval van een **ongeval** of ziekte boven de bestaande ziektekostenverzekering of -voorziening mogelijk ten aanzien van:

- honoraria van artsen;
- de kosten verbonden aan voorgeschreven (röntgen)onderzoek, bestraling, fysiotherapie, verband-/geneesmiddelen, de noodzakelijk geworden eerste prothesen enz.;
- de kosten van vervoer naar en van het ziekenhuis of de behandelend arts;
- de kosten van operatie en verpleging in een daarvoor bestemde inrichting;
- de kosten van tandheelkundige behandeling als gevolg van een **ongeval** met inbegrip van noodzakelijke niet uitneembare prothesen, zoals kronen, stifttanden enz. (zie ook artikel 12.4.);
- de kosten van tandheelkundige behandeling anders dan als gevolg van een **ongeval** echter uitsluitend indien en voor zover de behandeling een spoedeisend karakter draagt en deze behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland (zie ook artikel 12.4.). Prothesen zoals kronen en stifttanden enz. worden nimmer vergoed;
- de kosten van prothesen, indien deze door een **ongeval** beschadigd zijn (zie voor kunstgebitten artikel 14.3.2.).

Deze kosten worden slechts vergoed voor zover zij betrekking hebben op medische verrichtingen gedurende de **zakenreis**, tenzij de kosten verband houden met een tijdens de reis overkomen **ongeval**, in welk geval de ter zake van dat **ongeval** gemaakte kosten van of voor geneeskundige nabehandeling in Nederland wel vergoed worden tot maximaal twaalf maanden na afloop van de oorspronkelijke reisperiode, echter tot maximaal € 1.150,00;

12.4. Beperkingen

1. ter zake van de kosten van tandheelkundige hulp wordt bepaald, dat deze maximaal worden vergoed tot de bedragen als vermeld op het polisblad;
2. de kosten van decompressie worden vergoed tot een maximum van € 10.000,00;
3. de eventuele uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering;

12.5. Uitsluitingen

Assuradeuren vergoeden niet de kosten:

- van versterkende middelen, voedings- en genotmiddelen, alsmede die van reizen naar en van een verblijf in badplaatsen en/of rust- en herstellingsoorden;
- verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor **verzekerde** voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of als **verzekerde** op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor een behandeling te ondergaan;
- waarvan voor aanvang van de reis al vaststond, dat deze kosten tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt;
- van geneeskundige en tandheelkundige behandeling, gemaakt in het land waarvan **verzekerde** de nationaliteit bezit, door ziekte, aandoening of afwijking, die reeds voor aanvang van de reis bestond of klachten veroorzaakte;
- als de (tand)arts of ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties;

12.6. Verplichtingen

De kosten waarvan verzekerde vergoeding van **assuradeuren** reclameert, zullen moeten blijken uit de aan **assuradeuren** over te leggen originele en gespecificeerde nota's en rekeningen. In geval van ziekenhuisopname dient vooraf of zo dit onmogelijk is binnen een week na opname telefonisch contact te worden opgenomen met de **alarmcentrale**, opdat deze in overleg met **verzekerde** of zijn vertegenwoordiger, de behandelend arts en eventueel ook de huisarts die maatregelen kan treffen welke het belang van de betrokken **verzekerde** het beste dienen, waaronder een eventuele eerdere repatriëring.

BAGAGE EN SCHADE LOGIESVERBLIJVEN

Artikel 13.

13.1. Omvang van de dekking

Verzekerd is maximaal het bedrag zoals vermeld op het polisblad;

13.2. Omschrijving van de dekking

Vergoed wordt de onvoorziene materiële schade door verlies, diefstal, beschadiging of vermissing van **bagage**. Tevens wordt vergoed:

- a. de kosten van de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen wegens vertraagde aankomst van **bagage** (zie artikel 14.3.2.) op de reisbestemming buiten Nederland;
- b. **computerapparatuur** (zie artikel 14.3.2.);
- c. reconstructiekosten als gevolg van verloren gegane administratieve computerbestanden door diefstal, verlies of beschadiging (zie artikel 14.3.2.);
- d. reparatiekosten van meegenomen **computerapparatuur** of huurkosten van een vervangende computer indien de meegenomen computer tijdens de reis uitvalt (zie artikel 14.3.2.);
- e. beschadiging, verlies of diefstal van:
 - in het buitenland gehuurde winter- en onderwatersportartikelen;
 - tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden privé voorwerpen;
- f. na een als gedekt omschreven **gebeurtenis** wordt bovendien uitkering verleend voor de met toestemming van **assuradeuren** of de **alarmcentrale** gemaakte extra kosten van:

- reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe **reisdocumenten** na verlies of diefstal tijdens de reis;
- transport van teruggevonden **bagage** naar de woonplaats als deze tijdens de geldigheidsduur van de dekking vermist of verloren werd. De uitkering zal nooit hoger zijn dan die ingeval van diefstal of verlies;
- verzending van zaken ter vervanging van verloren gegane **bagage**, die noodzakelijk zijn voor het doel van de **zakenreis**.

Kosten van douaneheffingen en retourvracht zijn hieronder niet begrepen;

13.3. Diefstal uit/vanaf een vervoermiddel

- a. als hoofdregel geldt dat bij diefstal uit een **vervoermiddel** de **bagage** opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de **bagage** van buitenaf niet zichtbaar was:
 - in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte van de personenauto of motor;
 - in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte van de personenauto met derde of vijfde deur,

- waaronder begrepen een stationcar;
 - in het interieur van een afgesloten kampeer-, bestelbus-/auto of caravan, op een zodanige wijze dat de desbetreffende **bagage** aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een vaste deugdelijke voorziening;
 - in de afgesloten bagageaanhangwagens of vouwkampeerwagens;
- b. diefstal van geld en **reisdocumenten** uit/vanaf een **vervoermiddel** is niet verzekerd;
- c. diefstal van **kostbaarheden** en **computerapparatuur** vanaf een **vervoermiddel** is niet verzekerd;
- d. diefstal van **kostbaarheden** en **computerapparatuur** uit een **vervoermiddel** is, tot maximaal het verzekerde bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht verzekerd, echter nooit meer dan € 500,00 per **gebeurtenis** en als is voldaan aan alle navolgende voorwaarden:
 - het **vervoermiddel** was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;
 - de **kostbaarheden** en **computerapparatuur** waren opgeborgen zoals in artikel 13.3.a. omschreven;
 - het **vervoermiddel** bevond zich ten tijde van de diefstal niet bij het overnachtingverblijf. Als het **vervoermiddel** zich wel bij het overnachtingverblijf bevindt is **verzekerde** verplicht **kostbaarheden** en **computerapparatuur** op te bergen in dit verblijf, tenzij deze hierdoor onbeheerd worden achtergelaten in een tent;
- e. diefstal van **kostbaarheden** en **computerapparatuur** uit een kampeerauto of caravan is, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, verzekerd op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
 - de kampeerauto of caravan was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;
 - de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;
 - de **kostbaarheden** en **computerapparatuur** waren opgeborgen zoals in artikel 13.3.a. omschreven;
- f. diefstal van andere **bagage** dan geld, **reisdocumenten**, **kostbaarheden** en **computerapparatuur** vanaf een vervoermiddel is alleen verzekerd als **verzekerde** kan aantonen dat deze **bagage** was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde **bagage**/skibox, die op een zodanige wijze op/aan het **vervoermiddel** was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing;
- g. diefstal van andere **bagage** dan geld, **reisdocumenten**, **kostbaarheden** en **computerapparatuur** uit een **vervoermiddel** is alleen verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
 - het **vervoermiddel** was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;
 - de **bagage** was opgeborgen zoals in artikel 13.3.a. omschreven. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing;
- h. het bepaalde in artikel 13.3.a. t/m 13.3.g. is eveneens van toepassing in geval van diefstal van het hele **vervoermiddel**.

Artikel 14.

Uitsluitingen

14.1. Niet onder **bagage** zijn begrepen:

- a. geld, waaronder uitsluitend te verstaan, gangbare munten, bankbiljetten en cheques (deze beperking is niet van toepassing als "geld" is opgenomen in het dekkingsoverzicht in de polis);
- b. waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bank- en/of

- pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;
- c. abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die niet (mede) dienen voor gebruik tijdens de reis;
- d. dieren;
- e. voorwerpen met antiek-, kunst-, of verzamelwaarde en ongezette edelstenen;
- f. gereedschappen, inclusief (optische) meet- en regelapparatuur;
- g. vaartuigen (met uitzondering van opvouwbare boten, opblaasbare boten en zeilplanken), luchtvaartuigen (waaronder eveneens zeilvlieg- en valschermsweefuitrusting), **motorrijtuigen** (waaronder eveneens bromfietsen), kampeertuigen en andere voertuigen met uitzondering van rijwielen, kinderwagens en invalidenwagens (zie artikel 14.3.1.), alsmede de daartoe behorende tenten, accessoires, onderdelen en andere toebehoren;
- h. wapens, behoudens het vermeldde in artikel 14.3.2. c. sub 12.;

14.2. Geen uitkering wordt verleend voor:

- a. verlies, diefstal of beschadiging van geld, **kostbaarheden**, **computerapparatuur** en **reisdocumenten** als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als hand**bagage** zijn meegenomen;
- b. schade of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden, inbeslagname van verbeurdverklaring anders dan wegens een verkeers**ongeval**, alsmede schade door mot of ander ongedierte;
- c. beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik;
- d. beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld en geluidsapparatuur;
- e. andere schade dan aan de **bagage** zelf (gevolgschade), behoudens de dekking als omschreven in artikel 13.2.a. t/m 13.2.f. en artikel 16.;
- f. schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde Belag van ski's, snowboards e.d. evenals schade bestaande uit het loslaten van kanten van ski's, snowboards en dergelijke;
- g. schade aan computer en/of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of stroomuitval, of door de werking van magnetische velden;

14.3. Beperkte vergoedingen

14.3.1. In bedrag

Voor de volgende artikelen wordt bepaald dat:

1. opvouwbare/opblaasbare boten, zeilplanken en rijwielen zijn verzekerd tot ten hoogste € 250,00 per object met zijn toebehoren;
2. invalidenwagens en kinderwagens zijn verzekerd tot een bedrag van € 500,00 per wagen;
3. gehoortoestellen zijn verzekerd tot ten hoogste € 750,00 per **verzekerde**;
4. de tijdens de reis en binnen de geldigheidsduur van de verzekering aangeschafte voorwerpen zijn verzekerd tot ten hoogste € 350,00 per **verzekerde**;
5. in het **vervoermiddel** achtergebleven auto- en motorrijwielgereedschappen, sneeuwkettingen, autogeluids-, navigatie- en autozendapparatuur (al dan niet vast gemonteerd) alsmede reserveonderdelen (waaronder uitsluitend te verstaan V-snaar, bougies, verdeelkap, contactpuntjes en gloeilampen) zijn verzekerd tot ten hoogste € 150,00 voor alle **verzekerden** tezamen;

14.3.2. In percentage

Voor de navolgende artikelen is de uitkering gemaximeerd tot een percentage van het verzekerde bedrag van **bagage**:

- a. 50% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 2.500,00 voor foto, film, video-, audio-, **computerapparatuur**;

b. 20% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 1.000,00 voor elk van de hieronder genoemde subs:

- sub 1. handelsgoederen/monstercollecties
- sub 2. aanschaf nood**bagage**
- sub 3. **kostbaarheden** als gedefinieerd in artikel 1.11.2.

c. 10% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 500,00 voor elk van de hieronder genoemde subs:

- sub. 1. sieraden
- sub. 2. horloges
- sub. 3. (zonne-)brillen, set contactlenzen
- sub. 4. kunstgebitten en andere uitneembare gebitselementen
- sub. 5. op reis meegenomen geschenken
- sub. 6. navigatie-, (auto-)telecommunicatieapparatuur waaronder mobiele en/of satelliettelefoons inclusief beltegoed, mits ten tijde van de schade/diefstal niet in de auto aanwezig
- sub. 7. autoslede radio, autoradiofront, mits ten tijde van de schade/diefstal niet in de auto aanwezig
- sub. 8. ski-/**bagage**boxen, imperials en fietsdragers
- sub. 9. overige **kostbaarheden**
- sub.10. in het buitenland gehuurde sportuitrusting (zie artikel 13.2.f.)
- sub.11. reparatiekosten tijdens de reis, huur vervangende computer en/of reconstructie kosten van computerbestanden
- sub.12. golf-, duik-, hengelsportuitrusting en jagersuitrusting inclusief vuurwapen(s), mits hiervoor een geldige vergunning is afgegeven aan de **verzekerde**.

Bij uitkering van meerdere artikelen kan de maximale uitkering nimmer meer zijn dan het maximum verzekerde bedrag voor reis**bagage** zoals vermeld op het polisblad;

14.4. Voorzichtigheidsbepalingen

Geen uitkering wordt verleend:

- a. als **verzekerde** ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen en onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen;
- b. in geval van diefstal van geld, **kostbaarheden**, **computerapparatuur** en **reisdocumenten** uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten;

14.5. Eigen risico

Tenzij anders vermeld op het polisblad gelden de navolgende eigen risico's:

- a. ten aanzien van reizen met een aaneengesloten reisduur tot en met 60 dagen geldt een eigen risico voor reis**bagage** van € 100,00 per persoon per reis;
- b. ten aanzien van reizen met een aaneengesloten reisduur langer dan 60 dagen geldt het hierboven genoemde eigen risico bedrag per persoon per **gebeurtenis**;
- c. ten aanzien van contant geld: € 45,00 per persoon per **gebeurtenis**.

Artikel 15.

Schade

15.1. Verplichtingen in geval van **bagageschade**

De **verzekerde** is verplicht:

- a. in geval van **bagageschade** **assuradeuren** in de gelegenheid te stellen deze te onderzoeken voordat herstel plaatsvindt;
- b. het bezit, de waarde en de ouderdom van het verzekerde/het (de) verzekerde voorwerp(en) dan wel de omstandigheden

welke leiden tot een verzoek aan **assuradeuren** om schadevergoeding of uitkering aan te tonen en van vooruit- of nagezonden voorwerpen het betreffende ontvangstbewijs te overleggen;

- c. indien de schade ontstaat tijdens vervoer van de verzekerde voorwerpen per trein, boot, vliegtuig of ander middel van transport de **bagage** te controleren bij het in ontvangst nemen op goede staat en/of vermissing. Indien er iets wordt vermist en/of niet in goede staat bevindt, is hij/zij verplicht aangifte te doen bij de vervoersonderneming en te eisen dat deze vervoersonderneming van deze aangifte proces verbaal opmaakt. In een hotel of appartement is **verzekerde** bovendien verplicht om melding te doen aan de directie of beheerder daarvan.

Het schriftelijke bewijs van deze aangifte(n) dient aan **assuradeuren** te worden overgelegd;

15.2. Bepaling van de schadeomvang (**bagage**)

De schadeomvang wordt als volgt bepaald:

- a. als schade zal aangemerkt worden het verschil tussen de waarde van de verzekerde voorwerpen onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de **gebeurtenis** of, naar keuze van **assuradeuren**, de onmiddellijk na de **gebeurtenis** vastgestelde herstelkosten van die voorwerpen die naar het oordeel van experts voor herstel vatbaar zijn. Voorts wordt als schade aangemerkt de grootte van de door de **gebeurtenis** veroorzaakte en door het herstel niet opgeheven waardevermindering als deze door de experts is vastgesteld;
- b. basis voor de berekening van de te verlenen schadevergoeding is:

1. voor voorwerpen, niet ouder dan één jaar: de **nieuwwaarde**;
2. voor voorwerpen, ouder dan één jaar: de **dagwaarde**;
3. voor kleding en schoeisel, niet ouder dan zes maanden: de **nieuwwaarde**;
4. voor kleding en schoeisel, ouder dan zes maanden: de **dagwaarde**;
5. voor cosmetica, make-up e.d. alsmede voor consumptieartikelen: de **dagwaarde**.

Artikel 16.

Schade aan logiesverblijven

Indien de rubriek **bagage** is meeverzekerd, dekt deze verzekering eveneens de schade aan logiesverblijven en/of hun inventaris, welke aan **verzekerde** in huur of gebruik zijn gegeven tot een bedrag van € 500,00.

Deze rubriek omvat tevens de vergoeding van kosten die een gevolg zijn van het verloren gaan van de sleutel van een tijdens de reis gehuurd kluisje. Recht op vergoeding bestaat mits **verzekerde** voor deze schade aansprakelijk is en de schade € 25,00 of meer bedraagt.

REISRECHTSBIJSTAND

Artikel 17.

Rechtsbijstand

De in dit artikel bedoelde rechtsbijstand zal verleend worden door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., Karspeldreef 15 te Amsterdam.

1. de DAS verleent rechtsbijstand en vergoedt de daarmee gemoeide kosten tot een onbeperkt bedrag, overeenkomstig het bepaalde in de door haar gehanteerde Algemene Voorwaarden*, die tevens op deze overeenkomst van toepassing zijn, aan:

- de **verzekerde**;
- de nagelaten betrekkingen van de **verzekeringnemer** voorzover deze een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen;

2. deze rechtsbijstand wordt verleend als het geschil verband houdt met de reis.
De rechtsbijstand houdt in:

a. Verhaalsbijstand

verhaal van aan **verzekerde** persoonlijk toegebrachte schade door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is;

b. Strafbijstand

strafbijstand, indien tegen **verzekerde** een strafvervolgung wordt ingesteld, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douane voorschriften);

c. Contractsrechtsbijstand

contractsbijstand in geschillen over overeenkomsten die door **verzekerde** zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang ten minste € 125,00 bedraagt;

d. Waarborgsom

de DAS schiet aan **verzekerde** een bedrag van ten hoogste € 12.500,00 per **gebeurtenis** voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt **verzekerde** de DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het terugverkrijgen van het voorschot.

Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt;

Bijzondere uitsluiting

Er wordt geen rechtsbijstand verleend als de aanspraak van **verzekerde** voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van **motorrijtuigen** (waaronder begrepen bromfietsen) en/of **aanhangwagens**.

* Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden opgevraagd bij W.A. Hienfeld B.V.

BIJLAGE TERRORISMEDEKKING

De tekst in deze bijlage is op 15 juli 2003 als "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)" als bijlage bij een huis aan huis brief aan alle adressen in Nederland toegestuurd.

Sub 1. Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1. Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om

bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;

1.2. Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet van toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;

1.3. Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken;

1.4. Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in sub 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht;

1.5. Verzekeringsovereenkomsten:

- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub o van de Wet van toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- Overeenkomsten van Levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft;

1.6. In Nederland toegelaten verzekeraars:

- Schade-,levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezichtverzekeringsbedrijf 1993, en
- natura-uitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringsbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Sub 2. Begrenzing van de dekking voor het terrorisme-risico:

2.1.

Indien en voor zover, met inachtneming van de in sub 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar

ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premie-reserve ten aanzien van de betrokken verzekering;

2.2.

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Voren- genoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen;

2.3.

In afwijking van het in de voorgaande leden van deze sub bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in sub 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit sublid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan ten minste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit sublid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Sub 3. Uitkeringsprotocol NHT

3.1.

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van

de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verze- keraar te doen;

3.2.

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aan spraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden;

3.3.

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken;

3.4.

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit clausuleblad wordt beschouwd.